

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KOOLE GROEP

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanbieding: iedere vorm van een door KOOLE gedaan aanbod tot het verlenen van Diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot Offertes.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van KOOLE.
- 1.3. Diensten: alle door KOOLE ten behoeve van de Wederpartij te verrichten werkzaamheden waartoe al dan niet door de Wederpartij Opdracht is gegeven.
- 1.4. Overeenkomst: iedere Overeenkomst gesloten tussen KOOLE en de Wederpartij.
- 1.5. Girale Betaling: een directe overschrijving van de ene bank naar de andere bank.
- 1.6. Offerte: ieder aanbod en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van KOOLE aan de Wederpartij.
- 1.7. Opdracht: het verzoek van de Wederpartij aan KOOLE tot het verlenen van (een) Dienst(en).
- 1.8. Partijen: de Wederpartij en KOOLE individueel of gezamenlijk.
- 1.9. Kleine gebreken: gebreken die eventuele ingebruikname niet in de weg staan.
- 1.10. KOOLE Groep: alle werkmaatschappijen van KOOLE Holding B.V., waaronder: KOOLE B.V., KOOLE Sloop B.V., KOOLE GMBH, KOOLE OG B.V., KOOLE Materieel B.V., KMS B.V., KOOLE Maritiem B.V., Group VDS N.V. en KOOLE N.V.
- 1.11. KOOLE: een of meerdere werkmaatschappijen van KOOLE Holding B.V., zoals omschreven onder artikel 1.10, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.11. Oplevering: het moment waarop de geleverde Dienst is voltooid en met de Wederpartij is opgenomen.
- 1.12. Persoonsgegevens: alle informatie over een identificeerbaar of geïdentificeerd natuurlijk persoon.
- 1.13. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met KOOLE (de opdrachtgever), althans de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met KOOLE terzake de levering van Diensten en/of de uitvoering van (sloop-/bergings-/asbestverwijderings) werkzaamheden, dan wel degene aan wie KOOLE een Offerte verstrekt, dan wel degene die aan KOOLE een Opdracht verstrekt.

Definities kunnen zonder verlies van de inhoudelijke betekenis zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke vorm van communicatie via de post, fax of e-mail.

Artikel 2 Certificering KOOLE

- 2.1 KOOLE beschikt onder andere over de volgende certificaten, welke zijn afgegeven door Intron Certificatie B.V.:
- A. KOMO R procescertificaat
(Het verwijderen van asbest uit bouwwerken en/of objecten.)
 - B. VCA** Nummer 265-3
(Het uitvoeren van sloopwerken en asbestverwijdering.)
(Het toepassen van zuig- en inpaktechniek met behulp van zuiginstallaties.)
 - C. NEN-EN-ISO 9001:2000: Nummer EN-235/25
(Het aannemen en uitvoeren van sloopwerkzaamheden en asbestverwijdering.)
(Het toepassen van zuig- en inpaktechniek met behulp van zuiginstallaties.)

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, Overeenkomsten of verlening van Diensten gedaan of aangegaan door KOOLE. De Wederpartij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten.
- 3.2 De algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Wederpartij naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door KOOLE uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden van KOOLE zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.3 KOOLE behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn 14 dagen na het moment dat KOOLE de Wederpartij van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes en geplaatste Opdrachten de Algemene Voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht dan wel de Opdrachten zijn geplaatst.
- 3.4 Indien de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Algemene Voorwaarden dan prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 3.5 Iedere Overeenkomst gesloten tussen KOOLE en de Wederpartij en alle door KOOLE ten behoeven van de Wederpartij te verrichte werkzaamheden (Diensten) kwalificeren als een overeenkomst van aanneming van werk (artikel 7:750 en verder van het Burgerlijk Wetboek).

- 3.6 In een door partijen gesloten Overeenkomst van aanneming van werk, zal KOOLE zich naar beste vermogen inspannen om het door partijen beoogde resultaat tot stand te brengen.
- 3.7 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig worden verklaard, worden vernietigd of anderszins niet bindend worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 4 Identiteit en gegevens van KOOLE

- 4.1 KOOLE is gevestigd te (2141 BD) Vijfhuizen aan de Vijfhuizerdijk 110. KOOLE is telefonisch bereikbaar op het nummer + +31 (0) 23 558 19 37 en is tevens per e-mail bereikbaar onder het e-mailadres: info@koole.eu

Artikel 5 Offerte/Aanbieding

- 5.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen worden alle Aanbiedingen van KOOLE schriftelijk gedaan door middel van het (schriftelijk en/of digitaal) toezenden van een Offerte.
- 5.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn alle Aanbiedingen/Offertes van KOOLE geheel vrijblijvend en binden KOOLE aldus niet. Alhoewel KOOLE de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbiedingen/Offertes en Diensten, waaronder begrepen prijsopgaven, afbeeldingen, technische gegevens, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen KOOLE en de Wederpartij kunnen (gaan) duiden, is voornoemde informatie uitsluitend illustratief van aard en kan de Wederpartij hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van de hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voornoemde gegevens zijn derhalve niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment Diensten dat KOOLE aan te bieden heeft, tenzij door KOOLE schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.3 KOOLE kan niet aan een Aanbieding/Offerte worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding/Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 5.4 Een samengestelde Aanbieding/Offerte verplicht KOOLE niet tot levering van een deel van de aangeboden Diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- 5.5 Een Aanbieding/Offerte en de daarin opgenomen prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor volgende Opdrachten of volgende Overeenkomsten.
- 5.6 De Aanbieding/Offerte is (al dan niet gedeeltelijk) gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie. Indien en voor zover deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of nadien wijzigt, is KOOLE bevoegd om de opgegeven prijzen, tarieven en/of oplevertermijnen aan te passen.
- 5.7 KOOLE heeft het recht om, indien de Overeenkomst niet tot stand komt omdat de Opdracht door de Wederpartij niet aan KOOLE wordt verleend, alle redelijke kosten welke KOOLE heeft moeten maken om de Aanbieding/Offerte te kunnen uitbrengen, in rekening te brengen bij de Wederpartij. Hieronder vallen onder andere kosten in verband met het bezichtigen van de locatie(s), het opstellen van de Offerte, manuren, reis- en verblijfkosten en calculatiekosten.
- 5.8 Het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen is uitdrukkelijk niet inbegrepen in de in de Offerte vermelde prijs en maakt geen onderdeel uit van de door KOOLE uitgebrachte Aanbieding, tenzij in de Offerte en/of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen onderdeel uitmaken van de Aanbieding, is **BIJLAGE 1** bij deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 5.9 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt bij iedere Aanbieding/Offerte als uitgangspunt dat KOOLE-eigenaar wordt van alle tijdens het uitvoeren van de Dienst(en) door KOOLE vrijkomende (sloop)materialen, met uitzondering van asbest, asbesthoudende zaken of andere verontreinigende en gevaarlijke stoffen en zaken, een en ander ter beoordeling aan KOOLE.
- 5.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn alle Aanbiedingen/Offertes gebaseerd op het uitgangspunt dat voorbereidende werkzaamheden (zoals het benodigde grondwerk, grondkeringen, damwanden, bestratingswerk voor het verrichten van sloopwerken, verkrijging van benodigde goedkeuringen en vergunningen) niet behoren tot de door KOOLE uit te voeren Diensten.
- 5.11 Alle Aanbiedingen en/of Offertes zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat de Diensten kunnen worden uitgevoerd gedurende normale werktijden van KOOLE, dat de Diensten tevens kunnen worden uitgevoerd onder normale omstandigheden en dat de Diensten conform de tijdsplanning van KOOLE uitgevoerd kunnen worden. Indien dit niet mogelijk is vanwege feiten en omstandigheden die voor rekening en risico van de Wederpartij komen, kan KOOLE hiervoor extra kosten in rekening brengen bij de Wederpartij.

Artikel 6 Totstandkoming Overeenkomst

- 6.1 Indien de Wederpartij akkoord is met de inhoud van de Offerte, accepteert de Wederpartij de Offerte door het schriftelijk/digitaal plaatsen van een Opdracht bij KOOLE.
- 6.2 De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat de Wederpartij zich - op de wijze zoals in lid 1 van dit artikel verwoord - akkoord heeft verklaard met de inhoud van de Offerte, KOOLE een door haar ondertekende Overeenkomst heeft toegezonden aan de Wederpartij en de Wederpartij voornoemde Overeenkomst ondertekend retour heeft gezonden aan KOOLE. De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien de Opdracht per e-mail door KOOLE aan de Wederpartij wordt bevestigd of indien door KOOLE feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
- 6.3 Nadat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend, heeft KOOLE het recht om de Aanbieding te herroepen binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de door de Wederpartij ondertekende Overeenkomst en/of digitale bevestiging per e-mail.
- 6.4 Diensten worden door KOOLE pas definitief ingepland nadat de Overeenkomst op de hiervoor omschreven wijze tot stand is gekomen en KOOLE geen gebruik heeft gemaakt van haar herroepingsrecht.
- 6.5 Door het plaatsen van een Opdracht door de Wederpartij bij KOOLE en eveneens door het ondertekenen van de Overeenkomst, verklaart de Wederpartij dat hij zich verenigt met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.6 Een mondelinge en/of schriftelijke toezegging door en/of afspraken met ondergeschikten van KOOLE bindt KOOLE niet dan nadat en voor zover zij door een daartoe bij KOOLE bevoegde persoon schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.7 Indien in de Opdracht voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat KOOLE aan de Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of wijzigingen en deze voorbehouden of wijzigingen zijn opgenomen in de door beide Partijen ondertekende Overeenkomst.
- 6.8 KOOLE is bevoegd bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden in te schakelen. De kosten van deze derden zullen door KOOLE aan de Wederpartij worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 6.9 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten en/of dienstverlening en/of aanneming van werk die worden verricht c.q. verleend door derden die door KOOLE worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Eventueel later gemaakte (aanvullende) afspraken en wijzigingen van de Overeenkomst, binden KOOLE slechts indien en voor zover deze door KOOLE schriftelijk zijn bevestigd en indien deze zijn gedaan door een daartoe bevoegd persoon zoals omschreven in artikel 6.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.2 Alle kosten die voortvloeien uit een aanvulling en/of wijziging van de Overeenkomst op initiatief van de Wederpartij, komen geheel voor rekening van de Wederpartij.
- 7.3 Indien partijen de oorspronkelijke Overeenkomst (tussentijds) besluiten te wijzigen, is KOOLE gerechtigd meerwerk in rekening te brengen. Tevens is KOOLE in dat geval gerechtigd de oplevertermijn naar eigen inzicht bij te stellen.
- 7.4 Indien aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst door de Wederpartij tot gevolg hebben dat KOOLE als gevolg van de aanvullingen en/of wijzigingen door de Wederpartij niet in staat is conform de oorspronkelijk aangeboden Overeenkomst (tijdig) uitvoering te geven aan de Overeenkomst, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Wederpartij. KOOLE is hiervoor onder geen beding aansprakelijk.
- 7.5 Indien bepaalde Diensten onverhoopt niet meer verleend kunnen worden, zal KOOLE in overleg met de Wederpartij, indien en voor zover dit mogelijk is en tevens indien en voor zover dit van KOOLE gevergd kan worden, een vergelijkbaar alternatief aanbieden. Het leveren van een alternatieve Dienst levert voor de Wederpartij in geen enkel geval een reden op om de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen van KOOLE.
- 7.6 Tevens is KOOLE indien bepaalde Diensten onverhoopt niet verleend kunnen worden, gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat KOOLE door voornoemde opzegging schadeloos wordt jegens de Wederpartij.

Artikel 8 Meer- en minderwerk

- 8.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst en/of het bestek;
 - ingeval van afwijkingen van bedragen van de stelposten.
- 8.2 De verrekening van het meerwerk geschiedt door bijbetaling door de Wederpartij, die van het minderwerk door inhouding op de aannemingsom.

- 8.3 Indien bij de eindafrekening van de door KOOLE uitgevoerde Diensten blijkt, dat het totaal van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen minderwerk dat van het reeds verrekenende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft KOOLE recht op een bedrag gelijk aan 10 procent van het verschil van deze totalen.
- 8.4 Als over de wijze en het tijdstip van de verrekening van het meerwerk niets is overeengekomen, vindt deze verrekening ineens plaats na de voltooiing van het meerwerk.
- 8.5 Onder stelposten in de Overeenkomst worden verstaan bedragen die in de aannemingsom zijn begrepen en die worden aangewend voor:
- het verrichten van Diensten die op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de Wederpartij moeten worden aangevuld, hetzij,
 - het afvoeren van afvalstoffen tegen een vooraf vastgestelde prijs per ton (of andere eenheid) afvoer. De stortbonnen zullen bewijs opleveren van de hoogte van de stelposten en de doorberekening zal plaatsvinden op grond van nacalculatie.

In de Overeenkomst wordt vermeld waarop de stelpost betrekking heeft.

- 8.6 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven, die betrekking hebben op de verrichting van Diensten, wordt gerekend met prijzen die zijn samengesteld uit de voor de uitvoering nodige kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10 procent.

Artikel 9 Wederpartij

Informatieverplichtingen

- 9.1 De Wederpartij zorgt ervoor dat zij alle informatie, welke noodzakelijk is om KOOLE in staat te stellen om de Overeenkomst naar behoren na te komen, tijdig ter beschikking stelt aan KOOLE. De Wederpartij verstrekt in ieder geval uiterlijk vijf (5) dagen voordat wordt aangevangen met de uitvoering van de Diensten alle door KOOLE, ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten, benodigde informatie.
- 9.2 De Wederpartij zorgt ervoor en is verantwoordelijk voor het feit dat KOOLE tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Dienst(en) benodigde gegevens, zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en mogelijke andere goedkeuringen.
- 9.3 De Wederpartij zorgt ervoor en is verantwoordelijk voor het feit dat KOOLE tijdig kan beschikken over (sloop)meldingen, asbestrapporten, rapporten inzake het door de Wederpartij uitgevoerde bodemonderzoek en (bodem)water, rapporten over (de ligging van) alle eventuele leidingen en kabels en benodigde gegevens in het kader van de flora en fauna.

- 9.4 KOOLE mag uitgaan van de juistheid van de informatie en de aangeleverde gegevens die door de Wederpartij aan KOOLE worden verstrekt. De Wederpartij vrijwaart KOOLE voor elke aanspraak (al dan niet afkomstig van derden) voortvloeiende uit door de Wederpartij (I) niet verstrekte informatie en (II) onjuist verstrekte informatie. KOOLE aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Projectbegeleiding

- 9.5 De Wederpartij is verantwoordelijk voor een deskundige projectbegeleiding gedurende de uitvoering van de Diensten. De Wederpartij informeert KOOLE in dat kader omtrent de contactpersoon/personen die namens de Wederpartij bevoegd zijn op te treden, afspraken te maken en beslissingen te nemen omtrent de door KOOLE uit te voeren Diensten.

Terbeschikkingstellingsverplichtingen Wederpartij

- 9.6 De Wederpartij zorgt ervoor en is verantwoordelijk voor het feit dat KOOLE op het overeengekomen tijdstip toegang krijgt tot het gebouw, terrein of water waarin of waarop de Diensten moeten worden uitgevoerd.
- 9.7 De Wederpartij zorgt ervoor dat de gebouwen, terreinen of wateren alwaar de Diensten uitgevoerd moeten worden, bereikbaar zijn voor KOOLE en de door KOOLE gebruikte machines en/of apparatuur en/of door KOOLE ingeschakelde derden en door hen gebruikte machines en/of apparatuur.
- 9.8 De Wederpartij dient de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd te allen tijde in een staat te brengen en houden, waarin KOOLE kan aanvangen met het uitvoeren van de Diensten en de Diensten tevens ongehinderd kan voortzetten. Het voorgaande is ter beoordeling aan KOOLE.
- 9.9 De Wederpartij zorgt ervoor dat KOOLE ongehinderd gebruik kan maken van de voor de uitvoering van de Diensten benodigde elektriciteit en water. De kosten die hiermee gemoeid zijn komen voor rekening van de Wederpartij. Eventuele (vertragings-)schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van deze voorzieningen, komen voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 9.10 De Wederpartij draagt zorg voor tijdige afsluiting en verwijdering van alle aanwezige nutsvoorzieningen, andere leidingen en/of kabels en obstakels die aanwezig zijn in/op/onder het gebouw, in/op/onder het terrein en in/op/onder het water alwaar de Dienst uitgevoerd wordt door KOOLE. De Wederpartij voorziet KOOLE tevens van de benodigde verklaringen waaruit ondubbelzinnig blijkt op welke locatie welke aansluitingen aanwezig waren en welke aansluitingen zijn afgesloten en/of verwijderd.

Verplichtingen Wederpartij verwijdering asbest

- 9.11 Indien in de Offerte en/of Overeenkomst niet uitdrukkelijk is bepaald dat KOOLE zorgdraagt voor het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen en zaken, dient de Wederpartij hiervoor tijdig zorg te dragen. De Wederpartij dient hiertoe een erkend en gecertificeerd asbestverwijderingsbedrijf in te schakelen en dient bewijs aan KOOLE te leveren middels vrijgaverapporten. Deze werkzaamheden komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. KOOLE aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 9.12 Het al dan niet voldoen door de Wederpartij aan de uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden op haar rustende verplichtingen, is ter beoordeling van KOOLE.
- 9.13 Indien de Wederpartij niet aan (een of meerdere van) de op haar rustende verplichtingen zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden voldoet, is KOOLE gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen, te staken en/of op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij daardoor schadeplichtig wordt ten opzichte van de Wederpartij.

Artikel 10 Aanvang uitvoering Diensten

- 10.1 De door KOOLE in de Overeenkomst vermelde aanvangsdata voor de Diensten zijn indicatief en binden KOOLE niet.
- 10.2 KOOLE zal pas aanvangen met de uitvoering van de Diensten indien (I) de Wederpartij aan al haar verplichtingen zoals verwoord in artikel 8 en artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan en (II) er geen andere redelijke gronden voor KOOLE zijn om de Diensten niet aan te vangen.

Artikel 11 Oplevertermijn

- 11.1 De termijn van oplevering die door KOOLE in de Overeenkomst is vermeld is uitgedrukt in dagen, weken, maanden of andere tijdsaanduiding of is op een kalenderdatum gesteld.
- 11.2 Door KOOLE gehanteerde of vastgestelde oplevertijden zijn bij benadering en gelden slechts als indicatie en kunnen nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Overschrijding van de door KOOLE bij benadering vastgestelde oplevertijd geeft de Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding van welke aard dan ook.
- 11.3 De oplevertijd is vastgesteld in de veronderstelling van tijdige toelevering aan KOOLE door derden van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde producten en/of Diensten. Indien deze veronderstelling ongegrond blijkt en daardoor vertraging in de (op)levering ontstaat, ook al is zulks het gevolg van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de oplevertijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

- 11.4 KOOLE heeft het recht de termijn waarbinnen het werk opgeleverd dient te worden te verlengen indien door overmacht of door voor rekening en risico van de Wederpartij komende omstandigheden (waaronder schending van de verplichtingen van de Wederpartij op grond van deze Algemene Voorwaarden, archeologische vondsten en flora en fauna aspecten) niet van KOOLE kan worden gevegd dat de Diensten binnen de overeengekomen termijn worden opgeleverd.
- 11.5 De oplevertijd zal ook worden verlengd, indien de Wederpartij na het sluiten van de Overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 11.6 KOOLE is gerechtigd om door middel van deelleveranties te leveren.
- 11.7 Overschrijding van de opleveringstermijn levert voor de Wederpartij geen recht op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, op.
- 11.8 Indien de aanvang van de uitvoering van de Diensten of de voortgang van de uitvoering van de Diensten wordt vertraagd als gevolg van factoren die voor rekening en risico van de Wederpartij komen, is de Wederpartij jegens KOOLE aansprakelijk voor de schade die KOOLE als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 12 Inspectie en klachtplicht inzake verleende Diensten

- 12.1 KOOLE is gehouden tot verlening van de Diensten conform de overeengekomen specificaties, met dien verstande dat geringe afwijkingen zijn toegestaan. Deze geringe afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Voornoemde geringe afwijkingen rechtvaardigen geen vermindering van de overeengekomen prijs, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 12.2 Zodra bekend is op welke dag de Diensten voltooid zullen zijn en aldus opgeleverd zullen worden, althans uiterlijk 2 dagen voordat de diensten voltooid worden, kan KOOLE de Wederpartij uitnodigen om (de staat van) de door KOOLE uitgevoerde diensten te inspecteren. Indien KOOLE de Wederpartij uitnodigt de Diensten te inspecteren, is de wederpartij verplicht de Diensten uiterlijk tijdens de Oplevering te (doen) inspecteren.
- 12.3 Indien er een inspectie heeft plaatsgevonden zoals omschreven in artikel 12.2 van deze Algemene Voorwaarden, vindt de inspectie plaats door de Wederpartij in het bijzijn van KOOLE.
- 12.4 Klachten omtrent door KOOLE verleende diensten die bij de Oplevering worden geconstateerd dan wel redelijkerwijze geconstateerd hadden kunnen worden door de Wederpartij, dienen direct aan KOOLE te worden gemeld en dienen daarnaast direct, doch in ieder geval binnen 24 uur na Oplevering, schriftelijk door de Wederpartij aan KOOLE te worden bevestigd onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Voornoemde meldingen zijn enkel rechtsgeldig indien zij (I) zijn gedaan via het emailadres info@KOOLE.eu en (II) indien de klacht tevens gericht is aan het e-mailadres van de desbetreffende projectleider, zoals genoemd in de Offerte. Indien de Wederpartij niet binnen de in dit artikellid genoemde termijn

- klaagt omtrent een beweerdelijk gebrek, wordt de Wederpartij geacht de door KOOLE geleverde Diensten te hebben aanvaard.
- 12.5 Indien KOOLE ervoor kiest geen inspectie te laten plaatsvinden, dienen klachten omtrent de door KOOLE uitgevoerde Diensten uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de Dienst, schriftelijk door de Wederpartij aan KOOLE te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Voornoemde meldingen zijn enkel rechtsgeldig indien zij (I) zijn gedaan via het emailadres info@KOOLE.eu en (II) indien de klacht tevens gericht is aan het e-mailadres van de desbetreffende projectleider, zoals genoemd in de Offerte. Indien de Wederpartij niet binnen de in dit artikellid genoemde termijn klaagt omtrent een beweerdelijk gebrek, wordt de Wederpartij geacht de door KOOLE geleverde Diensten te hebben aanvaard.
- 12.6 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in dit artikel is de Wederpartij verplicht het eventuele gebruik van de opgeleverde Dienst te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de opgeleverde Dienst zorg te dragen en de noodzakelijke schadebeperkende maatregelen te nemen. De Wederpartij zal de aanwijzingen van KOOLE strikt opvolgen en alle medewerking verlenen die benodigd is voor onderzoek naar het door de Wederpartij geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden. De Wederpartij dient in ieder geval de (bouw)plaats/de omgeving alwaar de Dienst is uitgevoerd, af te sluiten.
- 12.7 Indien de Wederpartij zich op het standpunt stelt dat de door KOOLE geleverde Diensten gebrekkig/non-conform zijn, dient de Wederpartij de Dienst, althans de (bouw)plaats/de omgeving alwaar de Dienst is uitgevoerd, beschikbaar te stellen aan KOOLE, op grond waarvan KOOLE in staat is om het door de Wederpartij gestelde gebrek/non-conformiteit te beoordelen en of te onderwerpen aan een second-opinion van een derde, bij gebreke waarvan de klacht van de Wederpartij omtrent de ondeugdelijkheid/non-conformiteit van de Diensten kwalificeren als ongegrond. De Wederpartij komen in dat geval ter zake geen aanspraken jegens KOOLE toe.
- 12.8 In de branche gebruikelijke of technisch niet te voorkomen geringe afwijkingen in kwaliteit, afmeting, uiterlijk of kleine gebreken vormen geen grondslag voor klachten door de Wederpartij.
- 12.9 Diensten, althans (bouw)plaatsen/omgevingen alwaar de diensten zijn uitgevoerd, die door de Wederpartij reeds in gebruik zijn genomen of zijn (door)verkocht, worden geacht door hem te zijn goedgekeurd en aanvaard.
- 12.10 Indien de Wederpartij hetgeen in dit artikel is bepaald niet, onvolledig of onbehoorlijk is nagekomen, vervalt iedere aanspraak van de Wederpartij jegens KOOLE ter zake.
- 12.11 Alle door de Wederpartij beweerde rechten wegens tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van KOOLE dienen tevens schriftelijk bij aangetekend schrijven te worden bevestigd binnen twee (2) dagen nadat de Wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Wederpartij ter zake komen te vervallen. De rechten van de Wederpartij ter zake vervallen eveneens indien de Wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KOOLE zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.

- 12.12 De Wederpartij dient de klachten omtrent facturen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij KOOLE in te dienen onder vermelding van het factuurnummer en met omschrijving van de klacht.
- 12.13 Indien de reclame gegrond is, zal KOOLE te harer keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot maximaal de hoogte van de factuurwaarde van de geleverde Diensten waarop de reclame betrekking heeft (tot een maximaal bedrag van € 50.000,-), hetzij de geleverde Diensten gratis herstellen. Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is KOOLE niet verplicht.

Artikel 13 Prijzen

- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen van KOOLE:
- in Euro's;
 - exclusief BTW;
 - exclusief invoerrecht en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief verzekeringen.
- 13.2 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden KOOLE niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.
- 13.3 De Wederpartij is te allen tijde gerechtigd om, al dan niet tegen verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs, schriftelijk meer- c.q. minderwerk te verzoeken. Partijen zullen in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. KOOLE behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgave van redenen meer- c.q. minderwerk te weigeren en de oorspronkelijke Overeenkomst na te leven.
- 13.4 KOOLE is gerechtigd de bij de aanvaarding van de Opdracht overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften te verhogen, indien na de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst de grondstoffen, materialen, hulpmiddelen, verpakkingsmaterialen, vrachttarieven, lonen, sociale lasten, belastingen, rechten, retributies of verzekeringspremies verhogingen ondergaan, dan wel in geval van wijziging van valuta of wisselkoersen alsmede invoering van nieuwe belastingen, tarieven, heffingen of rechten, onverschillig of zij aan KOOLE dan wel aan haar leverancier of aan derden worden opgelegd. De Wederpartij verplicht zich de op grond van de bovengenoemde omstandigheden verhoogde prijs aan KOOLE te betalen.
- 13.5 De door KOOLE vermelde prijzen in de Offerte dan wel in de Overeenkomst zijn (mede) gebaseerd op de feitelijke gegevens die door de Wederpartij zijn aangeleverd. Indien achteraf blijkt dat voornoemde gegevens (al dan niet gedeeltelijk) onjuist zijn, is KOOLE bevoegd de prijzen aan te passen, zodat deze aansluiten bij de feitelijke situatie en KOOLE geen schade lijdt als gevolg van de onjuiste informatie van de Wederpartij. Het voorgaande levert voor de Wederpartij geen grondslag op om de Overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.

Artikel 14 Facturatie en betaling

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de op de factuur of anderszins door KOOLE aangegeven wijze.
- 14.2 KOOLE is gerechtigd periodiek aan de Wederpartij te factureren.
- 14.3 Indien tussen partijen betaling in termijnen overeen is gekomen, dient de betaling uiterlijk binnen acht (8) dagen na de factuurdatum te geschieden op de op de factuur of anderszins door KOOLE aangegeven wijze. De valutadatum geldt als dag van betaling. De opstelling van de termijn factu(u)r(en) vindt plaats op basis van de ingezonden werkrapporten.
- 14.4 De betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de Offerte of in de Overeenkomst vermelde betalingscondities.
- 14.5 Alle betalingen door de Wederpartij aan KOOLE dienen door middel van Girale Betaling te geschieden door overboeking op de bankrekening van KOOLE.
- 14.6 KOOLE is gerechtigd van de Wederpartij betaling van een voorschot te verlangen, voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindfactuur in het kader van de Overeenkomst. Indien KOOLE van de Wederpartij betaling van een voorschot verlangt, zal KOOLE te verlenen Diensten pas inplannen op het moment dat het voorschot is ontvangen door KOOLE.
- 14.7 Indien KOOLE voor of tijdens het uitvoeren van een Overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de Wederpartij, dan heeft KOOLE het recht de Diensten niet te verlenen, althans het verlenen van de Diensten te staken, tenzij op verlangen van KOOLE tot haar genoegen zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van het door de Wederpartij verschuldigde. Onder een aanwijzing als hierboven bedoeld is in ieder geval begrepen een overschrijding van de betalingstermijn door de Wederpartij ter zake van de Overeenkomst of ter zake andere Overeenkomsten met KOOLE.
- 14.8 Zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld, is KOOLE gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ook indien een vaste oplevertijd is overeengekomen. Indien de Wederpartij weigert de verlangde zekerheid te stellen is KOOLE gerechtigd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding, hetgeen voor de Wederpartij niet het recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst oplevert.
- 14.9 De Wederpartij doet jegens KOOLE afstand van zijn recht om zich jegens KOOLE op verrekening te beroepen.
- 14.10 Een klacht van de Wederpartij omtrent de door KOOLE verleende Diensten, schort de betalingsverplichting(en) van de Wederpartij ten aanzien van die Diensten of andere Diensten niet op.
- 14.11 Indien de Wederpartij jegens KOOLE met enige betalingsverplichting in verzuim is, heeft KOOLE het recht de uitvoering van de Overeenkomst en tevens van andere lopende Overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied, terwijl KOOLE over de verdere leveringen zekerheidsstelling dan wel contante betaling kan eisen.

- 14.12 Indien de Wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft KOOLE, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervalddag de Wederpartij de wettelijke handelsrente per jaar over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan KOOLE toekomende rechten.
- 14.13 In geval van verzuim als bedoeld in artikel 14.12 van deze Overeenkomst, heeft KOOLE met ingang van de vervalddatum van de betreffende factuur tot aan de dag der algehele voldoening van die factuur, op grond van artikel 6:119 e.v. van het Burgerlijk Wetboek recht op een verdragingsrente over het gehele opeisbare bedrag. De verdragingsrente is gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, doch te allen tijde minimaal een percentage van 2% per maand of gedeelte van een maand.
- 14.14 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door de Wederpartij door niet of niet-tijdige betaling, is KOOLE gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verbonden aan de invordering van het openstaande bedrag bij de Wederpartij in rekening te brengen, welke kosten de Wederpartij zich verplicht te zullen voldoen.
- 14.15 Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de Wederpartij verschuldigd op het moment dat KOOLE ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen, welke incassokosten worden vastgesteld op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 1.250,- (zegge: twaalfhonderdvijftig euro) exclusief omzetbelasting per factuur.
- 14.16 Betalingen aan KOOLE door of vanwege de Wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde incassokosten en boetes, de gerechtelijke kosten, renten en daarna in volgorde van ouderdom ter voldoening van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen/aanduidingen van de Wederpartij.
- 14.17 Alle vorderingen van KOOLE op de Wederpartij worden onmiddellijk opeisbaar indien de Wederpartij van ondernemings- of rechtsvorm verandert als gevolg van fusie, overname of anderszins de zeggenschap over of in de onderneming van de Wederpartij wijzigt, surséance van betaling voor de Wederpartij wordt aangevraagd of aan de Wederpartij wordt verleend, de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de Wederpartij tot liquidatie overgaat of wordt ontbonden, indien ten laste van de Wederpartij door derden beslag wordt gelegd of, zo de Wederpartij een natuurlijk persoon is, overlijdt.
- 14.18 Indien de Wederpartij enige op haar rustende verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden schendt, als gevolg waarvan door KOOLE de uitvoering van de Diensten (al dan niet tijdelijk) worden stilgelegd, komt eventuele schade aan het werk of andere schade, niet voor vergoeding door KOOLE in aanmerking.
- 14.19 Na oplevering van de Diensten dient KOOLE, binnen een redelijke termijn, de eindafrekening aan de Wederpartij te zenden. De eindafrekening geeft een totaaloverzicht van al hetgeen partijen over en weer op grond van de Overeenkomst aan elkaar verschuldigd zijn. In de eindafrekening worden onder meer de volgende posten opgenomen: de aannemingsom,

specificatie van meer- en minderwerk, specificatie van hetgeen partijen op andere gronden op basis van de Overeenkomst te vorderen hebben van elkaar.

- 14.20 Betaling van de eindafrekening dient uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum van de eindafrekening te geschieden, tenzij in de Offerte en/of in de Overeenkomst anders is vermeld.

Artikel 15 Eigendomsrechten KOOLE

- 15.1 Alle door KOOLE verstrekte bestekken, omschrijvingen, plannen, tekeningen, begrotingen of andere stukken/bescheiden/informatiedragers, blijven te allen tijde eigendom van KOOLE. KOOLE behoudt met betrekking tot voornoemde informatie alle eigendomsrechten, auteursrechten en overige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KOOLE is het de Wederpartij niet toegestaan voornoemde informatie aan derden kenbaar te maken, te vermenigvuldigen of op andere wijzen openbaar te maken en/of te gebruiken.
- 15.2 De door KOOLE verstrekte bestekken, omschrijvingen, plannen, tekeningen, begrotingen of andere stukken/bescheiden/informatiedragers, zullen door de Wederpartij op eerste verzoek van KOOLE aan KOOLE worden geretourneerd en/of digitaal worden verwijderd, zodat de Wederpartij hier niet langer over kan beschikken.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 KOOLE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Wederpartij voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen maar niet beperkt tot alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade en winstderving, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van KOOLE.
- 16.2 KOOLE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Wederpartij voor schade die door derden bij de Wederpartij wordt geclaimd, indien de schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen maar niet beperkt tot alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade en immateriële schade en winstderving, het gevolg is van een gebrek in een door KOOLE verrichte prestatie, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van KOOLE.
- 16.3 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op KOOLE rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van KOOLE alsmede van bij KOOLE werkzame personen en/of door KOOLE ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, verminderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 16.4 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op KOOLE rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van KOOLE beperkt tot maximaal het door de Wederpartij aan KOOLE betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) van de door KOOLE verleende Diensten, tot een

maximaal bedrag van € 50.000,-- waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 16.5 KOOLE kan op geen enkele wijze door de Wederpartij aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door derden geleverde Diensten, zij het dat KOOLE de Wederpartij zo mogelijk de nodige inlichtingen zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde(n).
- 16.6 De Wederpartij vrijwaart KOOLE voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek en/of al dan niet verkeerd gebruik door derden van de Diensten.
- 16.7 Indien KOOLE van enige schade waarvoor zij al dan niet krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor de Wederpartij aansprakelijk is, toch door derden aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaart de Wederpartij KOOLE terzake volledig en verplicht de Wederpartij zich om aan KOOLE alles te vergoeden wat KOOLE aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen.
- 16.8 Het is KOOLE toegestaan om fotomateriaal te gebruiken in portfolio's en presentaties. KOOLE is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan KOOLE door of vanwege de Wederpartij zijn verstrekt of voorgeschreven. De Wederpartij vrijwaart KOOLE voor deze aanspraken.
- 16.9 KOOLE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien, tegen advies van KOOLE in, bepaalde werkzaamheden worden uitgevoerd, al dan niet door derden.
- 16.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval drie (3) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor KOOLE aansprakelijk is.

Artikel 17 Verzekering

- 17.1 KOOLE verklaart adequaat verzekerd te zijn.
- 17.2 KOOLE kan hieromtrent op verzoek, aan te vragen bij de desbetreffende projectleider, desgewenst aanvullende informatie verschaffen.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 De Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van enige Overeenkomst met KOOLE heeft verkregen. De Wederpartij verplicht zich onder andere tot geheimhouding tegenover derden van alle analyses, adviezen, materiaallijsten, (bouw)tekeningen, berekeningen, documentatie en overige materialen, in de ruimste zin van het

woord, afkomstig van KOOLE, die door of bij de Overeenkomst ter kennis van de Wederpartij zijn gekomen.

- 18.2 Indien de Wederpartij handelt in strijd met het bepaalde in het vorige lid van dit artikel verbeurt de Wederpartij aan KOOLE een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van KOOLE aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Indien KOOLE door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is KOOLE nimmer aansprakelijk jegens de Wederpartij voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 19.2 KOOLE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van KOOLE onafhankelijke omstandigheden en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van KOOLE liggen, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, tekortkomingen van toeleveranciers van KOOLE, ziekte, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportbelemmeringen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen door de importeur/fabriek of leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van in het bedrijf, fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie KOOLE haar materialen betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.
- 19.3 Indien door een niet-toerekenbare tekortkoming KOOLE blijvend verhinderd is te presteren of de levering langer dan zes (6) maanden vertraagd wordt, zijn zowel KOOLE als de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 19.4 KOOLE is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 20 Privacy bepalingen

20.1 Indien en voor zover er sprake is van verwerking van persoonsgegevens door KOOLE als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, gelden de navolgende verplichtingen voor KOOLE:

1. KOOLE zal de gegevens enkel verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
2. De betreffende Persoonsgegevens zullen door KOOLE niet buiten de Europese Unie worden gebracht, tenzij een wettelijke regeling KOOLE daartoe verplicht.
3. KOOLE zal alle op grond van de wet vereiste beveiligingsmaatregelen toepassen.
4. KOOLE zal waarborgen dat haar medewerkers of door KOOLE ingeschakelde derden, vertrouwelijke zullen omgaan met de Persoonsgegevens.
5. KOOLE zal de Wederpartij (indien noodzakelijk) bijstaan inzake de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, documentatie van de gegevensverwerking, de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordeling en het melding maken van datalekken.
6. KOOLE zal de Wederpartij zoveel mogelijk bijstaan in de nakoming van verzoeken van betrokkenen die voortvloeien uit de rechten van deze betrokken uit hoofde van: inzagerechten, informatierechten, rectificatierechten, het recht tot het wissen van persoonsgegevens, overdrachtsrechten van persoonsgegevens aan andere partijen, het recht op beperking van de verwerking van gegevens en bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming. KOOLE zal zowel de Wederpartij in kennis stellen van een door KOOLE ontvangen verzoek van een betrokkene als actief de Wederpartij ondersteunen bij de uitvoering van het door de betrokkene ingediende verzoek, indien en voor zover KOOLE daartoe op grond van de wet is gehouden.
7. KOOLE zal aan de Wederpartij alle informatie verstrekken die nodig is om nakoming van de in dit artikel uiteengezette verplichtingen aan te tonen.
8. KOOLE zal, ter keuze van de Wederpartij, bij het einde van de Overeenkomst alle Persoonsgegevens die KOOLE ter realisering van de Overeenkomst heeft verkregen van de Wederpartij, vernietigen zonder hiervan nog enige kopie te houden, anders dan op grond van een Europese of lokale wettelijke verplichting is vereist.

9. KOOLE kan derden voor de verwerking van Persoonsgegevens inschakelen, onder de voorwaarde dat deze derden zich verplichten te voldoen aan de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 21 Ontbinding en Opschorting

- 21.1 Iedere tekortkoming in de nakoming door de Wederpartij van een met KOOLE gesloten Overeenkomst geeft KOOLE de bevoegdheid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, waarbij KOOLE tevens aanspraak kan maken op schadevergoeding voor de schade die door de ontbinding is ontstaan.
- 21.2 KOOLE kan, naast de overige haar uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst met de Wederpartij zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval dat:
- Een aanvraag tot surseance, faillissement of toegang tot de WSNP wordt ingediend door of tegen de Wederpartij;
 - De Wederpartij onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - De Wederpartij zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt, waaronder begrepen de situatie waarin de wederpartij niet langer in staat is om aan zijn lopende verplichtingen te voldoen;
 - Op het vermogen van de Wederpartij beslag wordt gelegd zodanig dat naar het oordeel van KOOLE de Wederpartij zijn verplichtingen niet meer behoorlijk zal kunnen nakomen;
 - Kennelijk verminderde kredietwaardigheid van de Wederpartij;
 - De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Wederpartij wijzigt;
 - De Wederpartij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
 - De onderneming van de Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.
- Indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is, de Wederpartij komt te overlijden.
- 21.3 Ingeval er zich een situatie zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel voordoet, is de Wederpartij gehouden KOOLE hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 21.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die KOOLE goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan is KOOLE bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten. KOOLE is bij opschorting bevoegd van de Wederpartij te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

21.5 In het geval van ontbinding is de Wederpartij aansprakelijk voor de door KOOLE geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en voor de kosten van de ingebrekestelling. Alle vorderingen die KOOLE, als gevolg van enige ontbinding van de Overeenkomst heeft of verkrijgt, zijn terstond en geheel opeisbaar en niet verrekenbaar met vorderingen die de Wederpartij op KOOLE mocht hebben of verkrijgen.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle Aanbiedingen, Offertes en/of Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

22.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (C.I.S.G.) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

22.3 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door KOOLE gedane Aanbiedingen, verlening van Diensten, gemaakte afspraken, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere Overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 23 Overige bepalingen

23.1 De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte kopjes boven de artikelen zijn slechts indicatief bedoeld en kunnen niet gebruikt worden voor interpretatiedoeleinden ter zake van hetgeen in de artikelen is opgenomen.

23.2 Het is de Wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KOOLE niet toegestaan haar rechtsverhouding tot KOOLE geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of deze te bezwaren.

23.3 Bij ingebruikname van de geleverde Dienst, dient de Wederpartij zelf te verifiëren of de wijze waarop de geleverde Dienst wordt gebruikt, voldoet aan de voorwaarden en wet- en regelgeving die daaraan worden gesteld.

BIJLAGE 1: ASBEST

Artikel 1 Toepasselijkheid bijlage 1 asbest

- 1.1 Het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen is uitdrukkelijk niet inbegrepen in de in de Offerte vermelde prijs en maakt geen onderdeel uit van de door KOOLE uitgebrachte Aanbieding, tenzij in de Offerte en/of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.2 De bepalingen zoals opgenomen in deze bijlage zijn van toepassing indien het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen of zaken in de Offerte en/of Overeenkomst zijn inbegrepen.

Artikel 2 Asbestinventarisatie

- 2.1 Voordat de asbestverwijderingswerkzaamheden door KOOLE worden uitgevoerd, dient door de Wederpartij een volledige asbestinventarisatie te worden uitgevoerd en gedocumenteerd conform het Arbeidsomstandigheden besluit. De documentatie dient door de Wederpartij aan KOOLE ter beschikking te worden gesteld.
- 2.2 Indien nadat de asbestinventarisatie door de Wederpartij is uitgevoerd, al dan niet tijdens de uitvoering van de Diensten door KOOLE, blijkt dat er een aanvullende asbestinventarisatie en/of andere onderzoeken noodzakelijk zijn, komen de kosten die daarmee gemoeid zijn voor rekening van de Wederpartij. Het is ter beoordeling van KOOLE of aanvullende asbestinventarisatie en/of andere onderzoeken noodzakelijk zijn.
- 2.3 Indien de asbestinventarisatie (op enig moment) onjuist blijkt te zijn, aangezien er meer asbest aanwezig blijkt te zijn, er nieuwe bronnen zijn aangetroffen of aangezien er sprake is van onvoorzien asbest komen de eventuele extra kosten die daarmee gemoeid zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 2.4 Indien er niet-geïntariseerde asbest(bronnen) worden aangetroffen, dienen deze asbest(bronnen) aanvullend te worden geïntariseerd in opdracht van de Wederpartij. KOOLE zal de uitvoering van haar Diensten pas hervatten indien en wanneer de aanvullende rapportage van de asbestinventarisatie beschikbaar is en de noodzakelijke (werkvoorbereidings)maatregelen zijn gepleegd, een en ander op kosten van de Wederpartij.
- 2.5 KOOLE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door de Wederpartij en/of derden geleden, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige

asbestinventarisaties en documentaties door de Wederpartij. De Wederpartij vrijwaart KOOLE voor iedere aanspraak terzake van derden.

Artikel 3 Overige verplichtingen Wederpartij

- 3.1 De Wederpartij informeert tijdig en op een correcte wijze de gebruikers, bewoners en/of omwonende over de geplande werkzaamheden.
- 3.2 De ruimtes/plaatsen/objecten waar door KOOLE asbestsaneringswerkzaamheden uitgevoerd moeten worden, worden door de Wederpartij bezemschoon en geheel ontruimd achtergelaten en ter beschikking van KOOLE gesteld. De door KOOLE te saneren ruimtes/plaatsen/objecten dienen door de Wederpartij tijdig vrij te zijn gemaakt van (bedrijfs)inventaris, meubilair en ander losse zaken waaronder vuil en dienen goed bereikbaar te zijn voor de uit te voeren saneringswerkzaamheden.
- 3.3 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er zich in een straal van 5 meter rondom de ruimtes/plaatsen/objecten alwaar KOOLE de asbestsaneringswerkzaamheden uitvoert geen begroeiing en inventaris bevindt.